

POSTEN ÅLAND AB

ÅRSBERÄTTELSE

1.1 - 31.12.2009

INNEHÅLL

ÅRSBERÄTTELSE

VD:s översikt	2
Affärsidé och vision	3
Posten Åland Posttjänster	3
Posten Åland Logistik	4
Posten Åland Frimärken	5
Posten Åland Pack & Distribution	6
Personal	7
Vår miljöpåverkan	7
Postens roll i samhället	8
Styrelsen för Posten Åland	9

BALANSBOK

Styrelsens verksamhetsberättelse	3
Resultaträkning	8
Balansräkning	9
Kassaflödesanalys	10
Noter till bokslut	11
Femårsöversikt och nyckeltal	18
Bokslutets och verksamhetsberättelsens datering och undertecknande	19
Revisorspåteckning	19
Revisionsberättelse	20
Förteckning över använda bokföringsböcker 1.1 - 31.12.2009	21

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ÖVERSIKT

Det gångna året var Posten Åland Ab:s första verksamhetsår. Under åren 1993 – 2008 bedrevs motsvarande verksamhet av affärsverket Posten Åland. Jämförelsesiffror från tidigare år hänförs således till verksamhet bedriven i affärsverket Posten Åland.

I mitten av januari togs de nya kontorsutrymmena i Sviby i bruk och hela Postens verksamhet, förutom postkontoren, ombud och transportfordon, finns nu under samma tak. Från 1 januari delades det gamla affärsområdet Leverans upp i två nya affärsområden, Posttjänster och Logistik. Postens verksamhet är därmed uppdelad i fyra affärsområden: Posttjänster, Logistik, Frimärken samt Pack & Distribution.

Bra utveckling

Omsättningen 2009 var 35,7 miljoner euro, vilket är en ökning med 10,9 procent från föregående år. Rörelsevinsten steg med 15,9 procent, om man bortser från de intäkter av engångskaraktär år 2008 som härrörde sig från försäljningen av fastigheten Torggatan 4. Rörelsemarginalen var 9,0 procent, vilket är något bättre än föregående år, om man eliminerar både fjolårets fastighetsaffär och årets förändring i avskrivningstid för fasta anläggningstillgångar.

Med tanke på rådande lågkonjunktur är utvecklingen anmärkningsvärt bra. En av de bakomliggande orsakerna är att Postens långsiktiga satsning på rationaliseringar i postnätverket och investeringar i IT-baserade administrativa verktyg börjar bära frukt. Den ökade omsättningen har förverkligats utan att personalstyrkan har utökats. En annan orsak är att Postens storkunder inom internethandel och postorder inte i nämnvärd omfattning har drabbats av lågkonjunkturen, snarare det motsatta för vissa av dem.

Kraftig tillväxt

Uppdelningen av affärsområdena Posttjänster och Logistik har slagit väl ut och de två verksamhetsområdena har kunnat fokusera på sina egna möjligheter och problem. Den sammanlagda omsättningen för de två affärsområdena steg under 2009 med drygt 11 procent medan det sammanlagda rörelseresultatet steg med drygt 20 procent. Det är en kombination av en kraftig tillväxt för Logistik och en tydlig kostnadsfokusering för Posttjänster som har skapat den positiva utvecklingen.

Affärsområdet Posttjänsters omsättning minskade något under 2009. Importvolymerna minskade med 7,2 procent, vilket kan antas bero både på lågkonjunkturen och på den pågående digitaliseringen av administrativ post. Den kostnadsfokusering som blev möjlig tack vare uppdelningen av affärsområdena har inneburit betydande rationaliseringar inom alla delar av affärsområdet och därmed en klar förbättring av Posttjänsters rörelseresultat. Postmängderna förväntas minska ytterligare de kommande åren varför en fortsatt effektivisering av verksamheten är nödvändig.

Affärsområdet Logistik växte 2009 med över 50 procent. Den nya linjen på Åbo har varit en framgång och lastmängderna på Helsingforslinjen har utvecklats positivt. Posten Ålands fraktrafik har växt med cirka 120 procent på två år och Posten Åland Logistik börjar nu ses som en etablerad spelare på den långtradarbaserade fraktmarknaden till och från Åland. Den kraftiga tillväxten måste också ses i ljuset av att det samtidigt pågått en global lågkonjunktur. Lönsamheten för affärsområdet Logistik är god och utvecklingspotentialen stor. Den positiva utvecklingen förväntas fortsätta ännu flera år framåt.

Nedgång bromsades

Affärsområdet Frimärken fortsätter att producera högkvalitativa åländska frimärken och säljer dem med framgång på den internationella frimärksmarknaden. Intresset för frimärken är utsatt för en kontinuerlig nedgång på global nivå och det märks även bland Posten Ålands frimärksabbonnenter. Nedgången i antalet abonnenter bromsades något under 2009 och flera nya internationella projekt ska hjälpa till att hålla nedgången under kontroll även de kommande åren. Lönsamheten för affärsområde Frimärken är trots nedgången väldigt god.

Affärsområdet Pack & Distribution fortsatte under året sin tillväxt om än i något lugnare takt än tidigare år. Omsättningen ökade med 13 procent och resultatet var ungefär detsamma som föregående år. Pack & Distribution står för drygt 60 procent av Posten Ålands omsättning och drygt 40 procent av Posten Ålands resultat. Marginalerna inom Pack & Distributions verksamhetsområde blir allt mer pressade och resultatmarginalen förväntas därför minska kommande år. Lågkonjunkturen har inte haft någon nämnvärd negativ inverkan på internethandel och postorder men däremot är det tydligt att tidningsprenumerationerna minskar, vilket leder till lägre volymer inom enheten för tidningspackning.

Nyemission i Air Åland

Posten är en av huvudägarna i Air Åland och har efter nyemissionen i juni 2009 fortfarande en ägarandel om 17,2 procent. Posten har en plats i styrelsen och värnar om att stabila flygförbindelser till Åland ska fungera. Air Ålands flyg används även som komplement för postforslingen mellan Åland och Finland.

Personalen en viktig resurs

Slutligen vill jag tacka Postens fantastiska personal för året som har gått. Postverksamheten är personalintensiv och våra anställda är Postens viktigaste resurs. Förändringarna inom Posten fortsätter och med bättre verktyg och effektivare processer kommer vi att kunna göra ett ännu bättre jobb de kommande åren.

Mariehamn, den 10 februari 2010

Henrik Lundberg, VD

AFFÄRSIDÉ OCH VISION

Posten Åland Ab:s övergripande affärsidé är att säkert och lönsamt förmedla meddelanden och varor mellan företag och människor. Mottot för driften av Posten är att företaget ska ha nöjda kunder, personal som trivs och att företaget ska generera tillräcklig vinst.

Posten Ålands övergripande vision är att vara den naturliga länken mellan människor och företag för förmedling av varor och meddelanden på, till och från Åland.

Posten Åland består av fyra olika affärsområden som bedriver postnära verksamhet. Varje affärsområde har egna kundsegment och strategier. Styrkan är ett gemensamt varumärke, en gemensam ledning, en gemensam stab samt gemensamma utrymmen.

POSTEN ÅLAND POSTTJÄNSTER

Posten Åland Posttjänster bildades den 1 januari 2009 då det tidigare affärsområdet Posten Åland Leverans delades upp i Posten Åland Posttjänster samt Posten Åland Logistik. Det första året för det nya affärsområdet präglades av stort fokus på att optimera arbetsstyrkan efter belastning för att uppnå en bättre effektivitet.

Posten Åland Posttjänsters verksamhetsområde omfattar post- och tidningsutdelning, sortering, distribution av paket samt försäljning och kundservice. Affärsområdet är organiserat i enheterna utdelning Mariehamn, utdelning landsbygden, särutdelning samt postkontor och verksamheten bedrivs på totalt 20 verksamhetsställen över hela Åland. För verksamhetens utveckling och ledning ansvarar affärsområdeschef Eivor Granberg.

Posttjänsters affärsidé är att effektivt och lönsamt erbjuda och utveckla distributions- och utdelningstjänster som motsvarar kundernas, samhällets och Postens interna behov.

Resultatutveckling

Omsättningen minskade med 0,5 procent och uppgick till 8,0 miljoner euro (8,1 miljoner). Brevvolymerna som postades och distribuerades på Åland minskade under 2009 med 0,6 procent till 2,1 miljoner försändelser och importvolymerna för brev från fastlandet till Åland minskade med 7,2 procent till 2,2 miljoner försändelser.

Utdelning

Under året utvecklades ett GPS-system för utdelningen och de flesta postlådor har fått sin geografiska position registrerad. GPS-systemet är ett viktigt verktyg för att optimera distriktsplanering samt att underlätta för vikarier och förkorta inlärningsprocessen för nyanställda. Tidningsutdelningsavtalen sades upp per sista mars 2009 och söndagsutdelningen upphörde i januari 2010. Nya tidningsutdelningsavtal har ingåtts för 2010 och med dessa åtgärder torde tidningsutdelningen kunna bära sina egna kostnader under kommande år vilket inte var fallet 2009.

Postkontorsnätet

Inom postkontorsnätet fortsatte processen med ombildande av egna kontor till ombudskontor. Under 2009 flyttades verksamheten från ett eget kontor då postkontoret i Jomala ombildades till ombud. Verksamheten på postkontoren har generellt ändrat under de senaste åren. Idag är utlämning av postorderpaket den tjänst som efterfrågas.

Utmaningar 2010

Volymerna på brevsidan minskar medan volymerna av paket utlämnade på postkontor ökar något. Samtidigt pressar nya aktörer på paketmarknaden priserna för de tidigare etablerade distributörerna av paket.

Omsättningen för affärsområdet väntas långsamt minska som en följd av volymminskningar på brevtjänster samt pressade marginaler på paketjänster.

Posttjänsters viktigaste uppdrag är att optimera arbetsstyrkan efter belastning för att uppnå en bättre effektivitet. Egna postkontor ska så långt det är möjligt ersättas med ombudskontor.

Nyckeltal

- Omsättning: 8,0 miljoner euro
- Antal anställda: 109
- Antal utdelningsadresser på Åland: 14 800
- Antal utdelningsdistrikt/-linjer på Åland: 46

Nyckelhändelser

- Nytt distributionsavtal för pakethantering med Posten Logistik.
- Omläggning av utdelningsdistrikt, under 2009 i Finström, Lemland och Lumparland.
- Intern omstrukturering av arbetssätt och bemanning.
- Omläggning av postkontor i Jomala till ombudskontor.
- Nytt nordiskt terminalavgiftsavtal samt nytt ramavtal med Itella skrevs under året.

Eivor Granberg

Affärsområdeschef Posten Åland Posttjänster

POSTEN ÅLAND LOGISTIK

Posten Åland Logistik bildades den 1 januari 2009 då det tidigare affärsområdet Posten Åland Leverans delades upp i de två nya affärsområdena Posten Åland Logistik samt Posten Åland Posttjänster. Det första verksamhetsåret som eget affärsområde präglades av en aktiv kommunikation med kunderna om verksamhetens utveckling, men även av en snabb expansion med bland annat en ny linjetrafik mellan Mariehamn och Åbo.

Posten Åland Logistiks verksamhetsområde omfattar distribution av paket och pallgods, lokal- och fjärrtransporter samt förtullnings- och speditionsservice. Affärsområdet är organiserat i enheterna försäljning, kundtjänst, förtullningar samt lokal- och fjärrtrafik. För verksamhetens utveckling och ledning ansvarar affärsområdeschef Dan Johansson.

Posten Logistiks affärsidé är att effektivt och lönsamt erbjuda och utveckla speditons- och transporttjänster som motsvarar kundernas och Postens interna behov.

Resultatutveckling

Omsättningen ökade med 53,4 procent och uppgick till 3,5 miljoner euro (2,3 miljoner). Ökningen beror till mångt och mycket på målinriktade satsningar där en ny transportlinje till Åbo är en av de viktigaste åtgärderna. De lokala transportererna ökade under 2009 med 4 procent trots lågkonjunktur, vilket får ses som ett bevis på effektiv förvaltning och en stabil prissättning.

Kundtjänst

Inför bildandet av det nya affärsområdet stod det klart att det fanns behov av en egen kundtjänst inom Logistik. Verksamheten ställer krav på specialkunskaper och ett brett kontaktnät för att på bästa sätt lösa kundernas transportbehov och sedan årsskiftet 2008/2009 har Logistik därför en egen kundtjänst.

Förtullning och spedition

Inom speditonsverksamheten fortsatte arbetet med att effektivisera processerna. De två senaste projekten är elektronisk exportklarering från Finland samt exportklarering av gods från Sverige till Åland. De olika effektiviseringsåtgärder som vidtagits de senaste åren har haft önskad effekt – verksamhetsårets ökning av förtullningsuppdrag har hanterats med oförändrad personalstyrka.

Utmaningar 2010

Posten Åland Logistiks strategi är att växa organiskt genom att ge ett bättre kundbemötande, att erbjuda kunderna en högre kvalitet samt att ha en effektivare hantering av information som berör logistikprocessen. För att lyckas med detta lanseras under året ett nytt system för fraktbokningar på internet. Tjänsteutbudet kompletteras därtill under våren med frystransporter.

Nyckeltal

- Omsättning: 3,5 miljoner euro
- Antal anställda: 27 personer
- Transporterad godsmängd i fjärrtrafiken: 33 500 ton fraktdragande vikt
- Utkörda paket på Åland: 78 000 stycken

Nyckelhändelser

- Daglig långtradartrafik till och från Åbo startades i juli.
- Möjlighet att erbjuda termotransporter på samtliga linjer.
- Egen kundtjänst bildades för Logistik.
- Antalet förtullningsuppdrag ökade med 16 procent.
- Fordonsparken utökades med två fjärrekipage.

Dan Johansson
Affärsområdeschef Posten Åland Logistik

POSTEN ÅLAND FRIMÄRKEN

Under hela året firade Posten Åland Frimärken att det gått 25 år sedan Åland fick sina alldeles egna frimärken! Satsningarna på nya marknader fortsatte och ett förhoppningsvis långvarigt och lukrativt samarbete inleddes med Macao i Asien.

Posten Åland Frimärken ska sälja åländska frimärken och samlarprodukter över hela världen, effektivt och lönsamt, samt ge Posten Åland god vinst och PR. Genom frimärkena marknadsförs Åland världen runt. Frimärkena fungerar också som en viktig symbol för självstyrelsen.

Verksamheten är indelad i två sektioner, försäljning och produktion. Försäljningen sköter försäljningskampanjer, marknadsföring och mässdeltagande samt förmedlar information om Åland och om åländska frimärken. Produktionen bearbetar frimärkena till olika samlarprodukter samt hanterar kundernas beställningar. För verksamhetens utveckling och ledning ansvarar affärsområdeschef Anita Häggblom.

Resultatutveckling

Omsättningen ökade till 2,9 miljoner euro (2,8 miljoner). Förhoppningen är att 2010 kunna se ett trendbrott i abonnemangsstatistiken. Jämfört med 2008 förlorade Frimärken 612 färre kunder 2009 och fokus ligger nu på att behålla de befintliga kunderna och årligen minska nettobortfallet. Medelvärdet per beställning ökar årligen och var 28,29 euro under 2009 (26,84 euro år 2008).

Ålands frimärken 25 år

Den 1 mars 2009 hade det gått 25 år sedan Åland fick sina första egna frimärken. Jubileet uppmärksammades i en speciell bok som utkom i slutet av året. Jubileumsboken innehöll, förutom en historisk tillbakablick och texter om bland annat avvikelser på frimärken och tryckerimetoder, även många äldre frimärken som inte längre finns till försäljning.

Samarbete med Macao

Under 2009 fortsatte Frimärkens satsning på att nå nya marknader. Den asiatiska marknaden har länge varit ett intressant område och från och med slutet av 2009 har Frimärken ett distributörsavtal med Macao. Det innebär att vi säljer och distribuerar Macaos frimärken medan de i sin tur gör detsamma med de åländska frimärkena. Den asiatiska marknaden bearbetades även genom att vi deltog i en mäsas i Hong Kong i maj.

Utmaningar 2010

Marknaden för frimärksprodukter minskar stabilt från år till år. En expansion på nya marknader ska motverka minskningen av kunder på de redan etablerade marknaderna, framförallt Finland, Norden och Europa. För att genomföra denna strategi ska Posten Åland Frimärken hitta samarbetspartners exempelvis på den asiatiska och den ryska marknaden. Under 2010 fortsätter samarbetet med Macao då en samutgivning med temat kyrkointeriörer äger rum i slutet av augusti.

Frimärken ska bedriva en aktiv produktutveckling för att ligga i framkant vad gäller filatelistiska produkter på den internationella marknaden. En inriktning på samlarmarknaden i stort, det vill säga andra än frimärksrelaterade produkter, ligger inte inom Posten Åland Frimärkens uppdrag.

Nyckeltal 2009:

- Omsättning: 2,9 miljoner euro

- Antal anställda: 19 personer
- Antal abonnenter: 34 645

Nyckelhändelser 2009:

- Ålands frimärken firade 25 år.
- Utgivning av Martti Ahtisaaris frimärke.
- Samarbete med Macao.
- Samutgivning i projektet Preserve the Polar Regions and Glaciers.
- Utgivning av böckerna "Ålands frimärken berättar 2008-2009" samt "Ålands frimärken 25 år".

Anita Häggblom

Affärsområdeschef Posten Åland Frimärken

POSTEN ÅLAND PACK & DISTRIBUTION

Posten Åland Pack & Distribution har under de senaste två åren haft en omsättningstillväxt på nästan 50 procent. Under 2010 inleddes ett samarbete med det finska hemelektronikföretaget Verkkokauppa.com samt med ytterligare 12 nya företag.

Affärsområdet Pack & Distribution riktar sig till internationella företag med stora volymer post, till vilka vi erbjuder kundunika produktions- och distributionslösningar. Affärsområdet erbjuder i huvudsak tjänster till målgrupperna e-handel, bank och finans samt förlag. Produktionen är uppdelad i enheterna plastpackning, varupackning, print och kuvertering samt lager. För verksamhetens utveckling och ledning ansvarar affärsområdeschef Mats Polviander.

Resultatutveckling

Affärsområdet Pack & Distribution hade ett mycket framgångsrikt år 2009. Omsättningen växte med 13 procent jämfört med fjolåret trots att lågkonjunkturen medförde minskade volymer inom förlagsverksamheten och därmed kraftigt minskad omsättning inom segmentet förlag. Resultatet för det gångna verksamhetsåret var på samma nivå som fjolåret, även om rörelsemarginalen var lägre, främst till följd av ökade kostnader från underleverantörer och distributörer.

Omsättningen på affärsområdet ökade under året med cirka 2,6 miljoner euro och landade på 22,6 miljoner euro. Det är nytt omsättningsrekord och i linje med våra tillväxtmål. Det var fortsättningsvis kundsegmenten e-handel samt bank och finans som under året hade den största tillväxten.

Under 2009 ökade antalet försändelser med 10 procent till 23,2 miljoner (21,2 miljoner). Tillväxten i producerade försändelser fördelas på kundsegmenten e-handel och bank och finans medan volymerna inom kundsegmentet förlag minskat kraftigt.

Distributionslösningar

Under året inleddes samarbete med flera paket- och brevdistributörer. Det här gav möjligheter att erbjuda konkurrenskraftiga distributionslösningar på en allt mer pressad marknad. Idag finns det redan flera distributörer som kan erbjuda tjänster inom logistikområdet på den nordiska marknaden.

Utmaningar 2010

Segmentet e-handel har redan idag en relativt god penetration av den nordiska marknaden och nästa steg är att bearbeta utvalda marknader utanför Norden. Segmentet bank och finans har ännu bara skrapat på ytan av den nordiska marknaden och strategin för detta segment är att fokusera på att hitta flera nordiska kunder. Det tredje segmentet, förlag, uppvisar på grund av tidigare ändringar i momsagstiftningen inte längre någon tillväxt. Så länge ett positivt resultat kan upprätthållas för detta segment fortsätter dock verksamheten.

Nyckeltal

- Omsättning: 22,6 miljoner euro
- Antal anställda: 54 personer
- Producerade försändelser: 23,2 miljoner
- Omsättningsförändring per kundsegment 2008-2009:
 - E-handel: 40 procent
 - Bank/finans: 15 procent
 - Förlag: -15 procent

Nyckelhändelser

- Pack & Distribution kuverterade och postade 680 000 brev i ett och samma jobb. Det var Posten Ålands största enskilda utskick någonsin.
- Samarbete inleddes med Finlands näststörsta hemelektronikföretag, Verkkokauppa.com.
- Samarbete inleddes med 13 nya företag under året.

Mats Polviander

Affärsområdeschef Posten Åland Pack & Distribution

PERSONALEN I ÅRSBOKSLUTET

2009 – Ett år av friskvård, medbestämmande och ledarskap. Så kan man kort beskriva året för personalen och personalenheten. Året innebar också att många, i och med att utbyggnaden av Postterminalen blev klar, fick nya arbetsplatser och att den största andelen av de anställda numera arbetar på huvudkontoret i Sviby, Jomala.

Som en del i arbetet med att samla personalen startade vi under 2009 ett projekt med syfte att öka gemenskapen och kunskapen om de olika verksamhetsområdena inom Posten. Projektet tog sig uttryck i ett antal konkreta aktiviteter som har löpt under hela året.

Under våren startades en friskvårdssatsning där vi tog fram en ny och egen typ av friskvårdskupong för de anställda. I utvärderingen av friskvården kan vi konstatera att kupongerna har fungerat mycket bra och andelen som utnyttjar den subventionerade friskvården har ökat markant under 2009. En nyhet var att vi kunde erbjuda subvention även på kulturevenemang för de anställda.

Medarbetarundersökning med arbetsglädje i fokus

I samarbete med Ennova Consulting genomfördes i maj en stor personalnöjdhetsmätning. Enkäten som togs fram mätte nivån av arbetsglädje och motivation. Resultatet för undersökningen blev i nivå med riksgenomsnittet i Finland och detta måste betraktas som bra då Finland internationellt sett brukar ligga på en hög nivå gällande personalnöjdhet. Målet är att för varje år höja personalnöjdheten och bli ännu bättre i fråga om gemenskap, glädje och motivation på våra arbetsplatser.

Ledarskapsutveckling för gemensamma ramar

Under våren startade ett ledarskapsutvecklingsprogram med syfte att hjälpa Postens cirka 20 chefer att höja kompetensen individuellt, men också som grupp. Programmet löper över två år och målet är att alla chefer ska lära sig ramarna för hur ledarskapet inom Postens ska fungera. Ledarskapet ska vara gemensamt för hela Posten och cheferna ska agera på samma sätt oavsett verksamhetsområde när det handlar om personalfrågor.

Johan Haglöf

Personalchef

VÅR MILJÖPÅVERKAN OCH VÅRA MILJÖMÅL

Posten Ålands miljöpåverkan hänför sig till övervägande del till utsläpp av växthusgaser. Den centrala utgångspunkten för vår miljöstrategi är att bidra till att mildra påverkan av klimatförändringen.

På våren 2009 anslöt sig Posten som observatör, tillsammans med 25 andra postoperatörer, till PostEurop Greenhouse Gas Reduction Programme (GRH). Målet med programmet är att minska CO₂-utsläppen med 10 procent till år 2012 (i förhållande till omsättningen, jämförelseår 2007). År 2009 var CO₂-utsläppen från Posten 417 ton på Åland, en minskning med tre procent från föregående år.

Posten Ålands miljöpolicy

Posten Åland tar sitt ansvar för miljön genom att:

- arbeta kontinuerligt för att minska miljöpåverkan från transporter.
- arbeta förebyggande och ta hänsyn till miljöaspekter vid upphandling, tjänsteutveckling och andra förändringar.
- föra en öppen dialog om miljöarbetet med kunder, ägare, leverantörer, allmänhet och andra intressenter.
- utnyttja energi och andra naturresurser effektivt.

MILJÖNYCKELTAL

2009

2008

CO ₂ -utsläpp totalt på Åland ton/år	417	430
Egna fordon		
Körda kilometer/år	420 611	426 969
CO ₂ -utsläpp ton/år	158	163
Köpta transporter		
Körda kilometer/år	644 225	634 025
CO ₂ -utsläpp ton/år	225	220
Energi		
Elförbrukning kWh/år	1 613 479	1 467 676
CO ₂ -utsläpp ton/år	24	36
Värmeförbrukning kWh/år	1 332 240	845 740
CO ₂ -utsläpp ton/år	10	11
Andel förnyelsebar energi	80 procent	65 procent
Avfall ton/år	615	600

Under året har sorteringen av avfallet utökats med uppsamling av små-elektronik.

Vatten/avlopp m³/år (Förbrukningsperioden är 1.10–30.9).	1 555	853
---	-------	-----

De stora skillnaderna 2008/2009 gällande energi, avfall och vatten/avlopp beror på att tillbyggnaden vid Postterminalen togs i bruk 2009.

Miljöåtgärder 2009

För att förbättra energieffektiviteten vidtogs följande åtgärder under året:

- Användningstider för energikrävande utrustning justerades.
- Utrustning och belysning som tidigare lämnades på dygnet runt stängs nu av då den inte behövs.

Clas-Yngve Kero
Fastighetschef

POSTENS ROLL I SAMHÄLLET

Under 2009 fortsatte Posten Åland med en aktiv linje vad gäller idrotts- och kultursponsring på Åland. Miljön har varit ett hett samtalsämne redan under flera år och detta börjar också ta sig uttryck genom sponsorprojekt med miljöengagemang.

Kultur

Posten strävade under 2009 aktivt efter att kunna sponsra olika kulturevenemang på Åland. Under året gavs sponsorstöd till bland annat Mariehamns Ungdomsorkester och Ålands Orgelfestival. Vidare har Posten under året ställt upp för olika föreningar som arrangerat teaterframträdanden, konserter samt varierande former av mässor.

Miljö

Under 2009 samarbetade Posten med Agenda 21 på Åland kring projektet Träd är hjältar. Ett utskick till både privatpersoner och företag på Åland manade till inköp av träd, som sedan ska planteras i länder där det av olika orsaker inte finns så mycket skog. Kampanjen fick både framgång och uppmärksamhet och en utmaning lämnades vidare från Åland till omgivande länder om att genomföra liknande projekt.

Välgörenhet

Under sommaren arrangerade motorcykelklubben Kobba Hoppers ett evenemang till förmån för Ålands Barnfond med Posten som en av sponsorerna. Under senhösten genomförde man inom ramen för Rädde Barnen en hjälptransport till fattiga och nödlidande i Baltikum. Posten sponsrade hjälpsändningen genom att låna ut en lastbil och bidra med bränsle för resan.

Idrottssponsring

Sponsringsaktiviteterna är fortfarande störst på idrottssidan. Posten gjorde under det gångna året större satsningar bland annat inom herrfotbollen, där IFK Mariehamns A-lag avslutade säsongen i Veikkausligan med en fin fjärdeplats. Även på högsta nivå inom damfotbollen var Posten med och bidrog genom att sponsra Åland United. Deras satsning bar under det gångna året hela vägen till första platsen i damernas liga. Kenneth och Marcela Sandvik är två styrkelyftare som redan länge varit etablerade på toppnivå inom sina sporter och Posten stöder makarna Sandvik i deras satsning.

Förutom sponsring på högsta nivå inom respektive sport försöker Posten också hitta sponsorprojekt där det finns många aktiva utövare. Några exempel på detta är innebandy, bowling och skidåkning.

Sommarens stora evenemang på Åland var Öspelen, där Posten fungerade som huvudsponsor för den åländska judotruppern. Posten spelade även en viktig roll som samarbetspartner och leverantör av olika tjänster till Öspelen.

Posten är en av huvudsponsorerna till den åländska idrottsgalan, ett evenemang som samlar hela det åländska idrottslivet.

Mottagare av julmärkesmedel

Posten delar årligen ut överskottet från försäljningen av julmärken till olika välgörande ändamål. Under 2009 valde vi att bevilja julmärkesmedel till Ålands Barnfond r.f. för införskaffande av en babysimulator för livräddningsövningar på barn. Även Ålands Sjärräddningssällskap r.f. fick julmärkesmedel för införskaffande av en defibrillator till sjörräddningsbåten Rescue PAF, utrustning som tidigare saknats ombord.

Björn Wennström
Marknadschef

STYRELSEN FÖR POSTEN ÅLAND AB

Styrelsen för Posten Åland Ab har under verksamhetsåret 2009 bestått av:

Anders Ingves

Styrelsens ordförande
Födelseår: 1958
Yrke: VD, Ålands Penningautomatförening (PAF)
Med i styrelsen sedan: 1.1.2009

Robert Lindfors

Styrelsens viceordförande
Födelseår: 1966
Yrke: VD/Egen företagare
Med i styrelsen sedan: 13.2.2008

Agneta Erlandsson-Björklund

Styrelsemedlem
Födelseår: 1961
Yrke: VD, Ålands Industrihus Ab
Med i styrelsen sedan: 13.2.2008

Anna Janson

Styrelsemedlem
Födelseår: 1976
Yrke: Ekonomi- och personalchef, Högskolan på Åland
Med i styrelsen sedan: 13.2.2008

Veronica Thörnroos

Styrelsemedlem
Födelseår: 1962
Yrke: Lagtingsledamot
Med i styrelsen sedan: 22.8.2003
Lämnat styrelsen: 23.9.2009

POSTEN ÅLAND AB

BALANSBOK

1.1 - 31.12.2009

INNEHÅLL

BOKSLUT

Styrelsens verksamhetsberättelse	3
Resultaträkning	8
Balansräkning	9
Kassaflödesanalys	10
Noter till bokslut	11
Femårsöversikt och nyckeltal	18
Bokslutets och verksamhetsberättelsens datering och undertecknande	19
Revisorspåteckning	19
Revisionsberättelse	20
Förteckning över använda bokföringsböcker 1.1 - 31.12.2009	21



Styrelsens verksamhetsberättelse

Affärsmiljö

Posten Åland Ab inledde sin verksamhet 1.1.2009 då affärsverket Posten Åland ombildades till ett av Ålands landskapsregeringen helägt aktiebolag. Syftet med bolagiseringen var att mot bakgrund av den konkurrensrättsliga utvecklingen inom EU måste Posten Ålands verksamhetsform förändras. Aktiebolagsmodellen är en allmän modell för verksamhet på konkurrensutsatta marknader.

Arbetet med ett nytt postdirektiv för EU:s medlemsstater har pågått inom EU-kommissionen samt på nationell nivå under hela 2009, ett arbete som ska leda till avreglering av postmarknaden från 1.1.2011. Det nya postdirektivet kommer att ha långtgående följder för postverksamheten inom de europeiska länderna, men i skrivande stund är de slutliga ramarna inte klara.

Affärsområdet Pack & Distribution har under 2009 haft en gynnsam utveckling både avseende omsättning och antal nya kunder. Efter att Posten Åland under våren uppmärksammats i nationell media ökade antalet förfrågningar från fastländska företag markant.

Den 1 januari 2009 delades det tidigare affärsområdet Leverans upp i två nya affärsområden, Posttjänster och Logistik. De två nya affärsområdena ska tydligare kunna fokusera på utvecklingsbehoven inom respektive område. Logistik står inför en kraftig expansion där en egen kundtjänst och en specialiserad försäljningsorganisation måste byggas upp medan de traditionella posttjänsterna står inför stora utmaningar till följd av de förändringar som sker i omvärlden inom postområdet. Posttjänster måste ha en tydlig kostnadsfokusering och rationalisera sin verksamhet så att den anpassas till de föränderliga postvolymerna.

Den 20 juli inledde Posten Åland Logistik trafiken på en ny transportlinje mellan Mariehamn och Åbo. Fraktvolymerna på den nya linjen har vuxit snabbare än väntat och kapaciteten har utökats efterhand för att motsvara efterfrågan.

I början av 2009 kunde all personal från det gamla kontoret i centrala Mariehamn flytta ut till nya kontors- och produktionsutrymmen i Sviby, Jomala, där huvudkontoret befinner sig sedan några år tillbaka. Kvar i centrala Mariehamn, finns fortsättningsvis Mariehamns postkontor.

Några väsentliga händelser efter räkenskapsperiodens utgång har inte inträffat som skulle ha haft betydelse för bokslutet.

Omsättning och resultat

Under verksamhetsåret 2009 ökade Posten Ålands omsättning med 10,9 % från 32,2 miljoner till 35,7 miljoner. Rörelsevinsten ökade med 9,9 % från 2,9 miljoner till 3,2 miljoner.

En stor del av ökningen kan tillskrivas tillväxten inom affärsområdet Pack & Distribution samt den pågående satsningen på affärsområdet Logistik.

Affärsområden

1.1.2009 delades affärsområdet Leverans upp i Posttjänster och Logistik. För att kunna visa jämförelsesiffror har vi utifrån vår redovisning kalkylerat vad omsättningen skulle ha varit för Logistik och Posttjänster under året 2008.

Posttjänster

Omsättningen för affärsområdet har minskat med 0,5 % och uppgick till 8,0 miljoner euro (8,1 miljoner).

Posttjänster påverkas märkbart av samhällsutvecklingen, där kommunikation i allt högre grad sker elektroniskt, vilket gör att brevvolymer och tidningsvolymer minskar.

Brevvolymer från fastlandet minskade med 7,2 % från 2,4 miljoner till 2,2 miljoner.

Logistik

Omsättningen för affärsområdet har ökat med 53,4 % och uppgick till 3,5 miljoner euro (2,3 miljoner). Ökningen kan till stor del tillskrivas den målmedvetna satsningen på affärsområdet, där öppnandet av en ny transportlinje till Åbo är den mest bidragande orsaken.

De lokala transportererna ökade med 4 % trots lågkonjunktur vilket får ses som ett bevis på effektiv förvaltning och en stabil prissättning.

Transporterad godsmängd i fjärrtrafiken: 33 500 ton fraktdragande vikt. Utkörda paket på Åland: 78 000 stycken (75 000 stycken).

Frimärken

Omsättningen för affärsområdet har ökat marginellt till 2,9 miljoner euro jämfört med förra året som slutade på 2,8 miljoner euro.

Under flera år har det varit en kraftig nedgång på antal abonnemang. Under 2009 stabiliserades dock trenden, vilket är resultatet av ett målmedvetet arbete med säljkanalerna.



Pack & Distribution

Omsättningen för affärsområdet har ökat med 13,0 % och uppgick till 22,6 miljoner euro (20,0 miljoner). Det är fortsättningsvis kundsegmenten e-handel och bank/finans som under året haft den största tillväxten. Samtidigt har lågkonjunkturen resulterat i minskade volymer inom förlagsverksamheten.

Antaler producerade försändelser har ökat med 10 % till 23,2 milj (21,2 milj). Tillväxten i producerade försändelser fördelas på kundsegmenten e-handel och bank/finans medan volymerna inom kundsegmentet förlag minskat.

Omsättning per affärsområde

miljoner euro	2009	2008
Posttjänster	8,0	8,1
Logistik	3,5	2,3
Frimärken	2,9	2,8
Pack & Distribution	22,6	20,0
Eliminering internomsättning	-1,4	-1,0
Posten	35,7	32,2

Investeringar och finansiering

Under sommarhalvåret färdigställdes etapp 3 av postterminalen och hela investeringen slutade på 10,6 miljoner euro. Under året har även planeringen av etapp 4 av postterminalen fortsatt och beräknad byggstart planeras till andra halvåret 2010 förutsatt rätt marknadsläge föreligger.

Under året köptes ett markområde i anslutning till den egna tomten för att säkerställa framtida byggnationsplaner.

Air Åland, där Posten Åland är en av huvudägarna, hade en nyemission under året och Posten Åland tecknade aktier i nyemissionen och är fortfarande en av huvudägarna.

För att klara det ökade behovet av transporter både internt och externt har Posten Åland investerat i två långtradare med släp.

Den 31 december 2009 hade inte bolaget några långfristiga räntebärande skulder. Investeringarna har gjorts med eget kapital och med nyttjande av en kreditlimit.

Soliditeten var 76,6 % jämfört med 76,7 % föregående år.

Risker i affärsverksamheten

Under 2009 har Posten Åland tagit fram en riskpolicy och systematiserat riskhanteringen med hjälp av en given modell. Syftet med riskhanteringen är att stöda förverkligandet av organisationens övergripande mål och strategier samt att säkerställa kontinuiteten i verksamheten och bevara bolagets anseende.

Posten Åland exponeras för ett stort antal risker och de har indelats i fyra kategorier för att underlätta hanteringen: affärsrisker, finansiella risker, operativa risker och olycksrisker.

Affärsrisker

De mest centrala av Posten Ålands affärsrisker är konkurrerande postverks prissättning gentemot Posten Åland, både kortsiktigt och långsiktigt, eftersom en stor del av Posten Ålands affärsverksamhet är beroende av dessa affärer. Över hälften av Posten Ålands omsättning kommer från den delen av verksamheten (Pack & Distribution) som bygger på en lagstiftning om Ålands status i skattesammanhang.

Den allt snabbare utvecklingen mot elektronisk kommunikation gör att Posten Åland måste anpassa sin verksamhet till förändringarna i omvärlden och utveckla produkter som ersätter verksamhet där volymer minskar.

En annan risk ligger i konsolideringstrenden inom postväsendet. Posten Åland ser kontinuerligt över sina egna processer och anpassar produkterna i rätt strömmar samt etablerar kontakter med nya operatörer.

Operativa risker

Posten Ålands affärssystem ligger som grund för hela verksamheten och ett eventuellt avbrott leder till intäktsbortfall. Detta föranleder en ständig utveckling av mjukvaran och hårdvaran. Då Posten Åland även har många produktionsmaskiner finns ständigt risken att kritiska delar i maskiner går sönder, varvid produktionen fördröjs. Risker hanteras genom back-up-planer för varje maskin och utbildning av personalen.

När Posten Ålands verksamhet blir mer komplex och volymerna växer så ökar även risken för att den interna kontrollen inte växer i samma takt. Utveckling och revidering av den interna kontrollen sker hela tiden för att minska risken.

Olycksrisker

Den mest väsentliga olycksrisken ligger i en katastrofal brand i Postterminalen. Nödvändiga åtgärder i form av utveckling av befintliga larmsystem planeras för att minimera risken.

Finansiella risker

Kreditrisker för Posten Ålands kundfordringar föreligger i de fall att Posten Åland har stora kunder som står för en stor del av omsättningen. Posten Åland arbetar för ett mera omfattande kundbestånd och arbetar även kontinuerligt med kunduppföljning och analys av kundernas kreditvärdighet.

Miljö

Posten Ålands miljöpåverkan hänför sig till övervägande del till utsläpp av växthusgaser och den centrala utgångspunkten för Posten Ålands miljöstrategi är att minska dessa utsläpp. Under 2009 antogs en miljöpolicy av styrelsen.

År 2009 var CO₂-utsläppen från Posten Åland 417 ton (430). I förhållande till omsättningen minskade utsläppen med 12 % från föregående år.

Transporterna utgör en mycket viktig del av Posten Ålands verksamhet och är utan tvekan det område som miljöarbetet starkt fokuserar på. Det är viktigt att vid upphandling av nya fordon prioritera miljöanpassning, att uppmuntra till bränslesnål körning och att främja en effektiv ruttplanering för att minska koldioxidutsläppet.

Även el- och fjärrvärmeförbrukningen i fastigheten i Sviby är en viktig del att fokusera på, eftersom en sparsam och ansvarsfull energihushållning ger även stora kostnadsinsparingar.

Miljönyckeltal	2009	2008
Koldioxid		
CO ₂ -utsläpp totalt på Åland ton/år	417	430
CO ₂ -utsläpp/anställd ton/år	1,8	1,8
Energi		
Elförbrukning kWh/år	1 613 479	1 467 676
Värmeförbrukning kWh/år	1 232 240	845 740
Andel förnyelsebar energi	68 %	65 %
I talen ingår förbrukningsuppgifter för egna fastigheter samt uppskattning av hyresfastigheter.		
Avfall ton/år	615	600
Vatten/avlopp m ³ (Förbrukningsperioden är 1.10-30.9.)	1 555	853

De stora skillnaderna mellan 2008 och 2009 gällande energi, avfall och vatten/avlopp beror på att tillbyggnaden vid Postterminalen togs i bruk 2009.

Investeringar i miljöskydd har inte gjorts under året.

Organisation och personal

Personalstruktur

Per 31.12 sysselsatte Posten Åland 235 personer (242 personer). Bolagets personal omräknat till årsarbeten uppgick till 215,1 personer (213,6 personer). Sverigekontoret har en anställd.

Anställda per 31.12.2009	Antal	Årsarbeten	Medel anställningsår	Medelålder
Posttjänster	109,0	89,2	13,8	42,7
Logistik	27,0	29,8	10,9	45,0
Frimärken	20,0	19,1	16,8	47,4
Pack & Distribution	54,0	52,9	5,3	38,0
Staber & Ledning	25,0	24,0	7,9	40,3
Totalt	235,0	215,1	10,9	42,7

Belöningsystem

Posten Ålands belöningsystem grundar sig på det egna tjänste- och arbetskollektivavtalet (TAKA).

För samtliga anställda ingår en allmän resultatlön som varierar mellan 0 och 3,5 % av den intjänade lönen för året. Utfallet beror på tre faktorer: rörelsevinst, produktivitet och omsättning. För år 2009 blev utfallet 2,7 % vilket motsvarar 136 095 euro och för 2008 var procenten 2,2 % vilket motsvarar 115 929 euro.

32 personer (28 personer) inom Posten Åland har därutöver en rörlig lönedel, som utgör mellan 5 och 22 procent av totala årslönen, beroende på befattning. Befattningar berättigade till rörlig lönedel är antingen befattningar med försäljningsansvar eller någon form av resultatansvar. Den rörliga lönedelen faller ut om budgetmål och projektmål uppnås. Posten Ålands styrelse slår fast ramarna för den rörliga lönedelen i samband med budgetarbetet varje år. För 2009 betalades 207 426 euro ut i rörlig lön (181 520 euro).

Personalstyrning

Posten Åland arbetar med ett nytt system för styrning av all typ av belöning (total kompensation). Arbetet pågår i samarbete med fackliga representanter. Kollektivavtalets lönebilagor motsvarar idag nämligen inte de krav man bör kunna ställa på ett modernt belöningsystem.

Utveckling av personal, kunskaper och rekrytering

Under året genomfördes fyra heldagsseminarier för samtliga chefer. Detta ingår i ett projekt av ledarskapsutveckling som går ut på att höja kompetensen inom ledarskap för alla Posten Ålands chefer, individuellt och i grupp.

Inom affärsområdena har olika utbildningsinsatser gjorts i form av bland annat säljutbildningar och projektledning.

Utbildningskostnad per årsarbete 74 euro (248 euro)

Rekrytering	2009	2008
Antal lediga jobb (ej sommarjobb)	5	16
Totalt antal sökande	94	243
Medelantal sökande per jobb	18,8	15,2

Välmående i arbetet

I februari 2009 införde Posten Åland friskvårdskuponger vilka fungerar som betalningsmedel för motion, massage och kulturevenemang. Nytt för 2009 var att kultur började räknas som en skattefri förmån.

I slutet av maj 2009 gjordes en medarbetarundersökning på Posten Åland. Posten Åland fick en svarsfrekvens på 84 % där alltså 163 av 193 medarbetare deltog i undersökningen.

Arbetshälsa och säkerhet

Under hösten har en genomgång och analys av befintlig företagshälsovård utförts. Syftet har varit att ta fram ett nytt upplägg med en tydlig struktur för hela företagshälsovården.

Jämställdhet

I oktober 2009 antogs en handlingsplan mot mobbning och sexuella trakasserier. I denna klargörs vad mobbning och sexuella trakasserier är och hur vi förebygger och åtgärdar vid eventuella händelser.

I december antog styrelsen en jämställdhets- och mångfaldsplan för Posten Åland. Planen innehåller Posten Ålands policy gällande jämställdhet och mångfald och en beskrivning av jämställdhetsläget.

Jämställdhet nyckeltal	Män %	Kvinnor %
Antal anställda	40,6 %	59,4 %
Antal enhetschefer	58,3 %	41,7 %
Antal stabschefer	100,0 %	0,0 %
Antal affärsområdeschefer	50,0 %	50,0 %

Utsikter för år 2010

De senaste årens trend med ökande omsättning kommer att avmattas 2010. De hårt pressade marginalerna inom affärsområdet Pack & Distribution medför att nästa års resultat inte kommer att vara på samma nivå som 2009. Den förväntade volymökningen inom Logistik och de rationaliseringsvinster som finns att göra inom Posttjänster bidrar till att bromsa resultatnedgången.

Inom affärsområdet Frimärken har internationella projekt påbörjats i syfte att bromsa nedgången i antalet abonnenter. Genom personalrationaliseringar har Frimärken anpassat sig efter de sjunkande volymerna och resultatet förväntas vara på samma nivå som 2009.

Utrymmena för Pack & Distribution och kundernas lager kommer att vara fullt utnyttjade under 2010 och följande utbyggnadsetapp av terminalen i Sviby är under planering.

Bolagets aktie och ägande

Posten Åland Ab ägs av Ålands landskapsregering. Bolagets aktiekapital är 10 000 000 euro. Antalet aktier är 10 000 aktier som sinsemellan är lika värda. Bolaget innehar inte några egna aktier och har inte kapitallån.

Bolagsstämmor

Posten Åland Abs första ordinarie bolagsstämma hölls den 2 januari i bolagets huvudkontor i Sviby. Vid stämman valdes styrelseordförande, styrelsemedlemmar och revisorer.

En extra bolagsstämma hölls den 16 juni 2009 på Rödhamn. Vid stämman togs beslut om en utbetalning från fonden för fritt eget kapital.

Styrelse, ledning och revisorer

Styrelsen består av ordförande Anders Ingves samt medlemmarna Robert Lindfors, Agneta Erlandsson-Björklund och Anna Janson. Veronica Thörnroos var medlem i styrelsen fram till 23.9.2009. Det finns inte några suppleanter.

Styrelsen har sammankommit till 13 protokollförda möten.

Bolagets verkställande direktör är Henrik Lundberg. Vice verkställande direktör är Dan Johansson.

Revisorer är CGR Leif Hermans och GRM Erika Sjölund.

Bolaget har inte några låneförbindelser, säkerheter och ansvarsförbindelser eller andra ansvar med närstående.

Styrelsens förslag till vinstdisposition

Posten Åland Abs utdelningsbara vinstmedel uppgår till 11 687 837,93 euro, varav 1 960 778,35 euro utgörs av räkenskapsperiodens vinst.

Under verksamhetsåret har en extra bolagsstämma beslutat om en utbetalning från fonden för fritt eget kapital på 1 000 000 euro.

Styrelsen föreslår förutom den redan beslutade utbetalningen även för bolagsstämman, att de utdelningsbara vinstmedlen disponeras på följande sätt:

- som dividend utbetalas 100 euro/aktie d v s. sammanlagt	1 000 000,00 euro
- i det fria egna kapitalet kvarlämnas	10 687 837,93 euro

Inga väsentliga förändringar har inträffat i bolagets ekonomiska situation efter räkenskapsperiodens slut och det solvenstest som avses i 13:2 § aktiebolagslagen inverkar inte heller på den föreslagna vinstutdelningen.

RESULTATRÄKNING

		1.1. - 31.12.09	1.1. - 31.12.08
	Not		
Omsättning	2	35 704 678,90	32 185 873,36
Övriga rörelseintäkter	3	108 592,01	246 036,14
Material och tjänster	4	-19 479 861,03	-17 067 387,94
Personalkostnader	5	-8 353 998,61	-8 006 319,27
Avskrivningar	6	-1 197 159,36	-837 824,57
Övriga rörelsekostnader	7	-3 562 798,40	-3 591 602,85
Rörelsevinst		3 219 453,51	2 928 774,87
Finansiella intäkter och kostnader	8	-1 325,23	-127 586,30
Vinst före bokslutsdispositioner och skatter		3 218 128,28	2 801 188,57
Bokslutsdispositioner	9	-900 192,49	
Inkomstskatt	10	-357 157,44	
Räkenskapsperiodens vinst		1 960 778,35	2 801 188,57

BALANSRÄKNING**31.12.2009****31.12.2008**

	Not		
AKTIVA			
Bestående aktiva			
Immateriella tillgångar	11	177 118,54	154 725,94
Materiella tillgångar	12	21 294 353,22	20 509 909,38
Placeringar	13	1 389 234,12	1 276 344,12
Bestående aktiva totalt		22 860 705,88	21 940 979,44
Rörliga aktiva			
Omsättningstillgångar	14	24 145,82	23 067,94
Långfristiga fordringar		6 022,91	4 000,00
Kortfristiga fordringar	15	5 410 390,72	5 678 758,41
Kassa och bank		874 333,16	1 499 409,95
Rörliga aktiva totalt		6 314 892,61	7 205 236,30
Summa aktiva		29 175 598,49	29 146 215,74
PASSIVA			
Eget kapital			
Aktiekapital (Grundkapital)	16	10 000 000,00	5 281 100,89
Övriga fonder		9 727 059,58	13 596 341,24
Räkenskapsperiodens vinst		1 960 778,35	2 801 188,57
Eget kapital totalt		21 687 837,93	21 678 630,70
Akkumulerade bokslutsdispositioner	17	900 192,49	
Främmande kapital			
Kortfristigt främmande kapital	18	6 587 568,07	7 467 585,04
Främmande kapital totalt		6 587 568,07	7 467 585,04
Summa passiva		29 175 598,49	29 146 215,74

KASSAFLÖDESANALYS

	2009	2008
Affärsverksamhetens kassaflöde		
Erhållna betalningar för försäljning	35 971 803,46	34 764 549,23
Erhållna betalningar för övriga rörelseintäkter	108 592,01	246 036,14
Betalda rörelsekostnader	-32 276 675,01	-27 322 677,14
Affärsverksamhetens kassaflöde före finansiella poster och skatter	3 803 720,46	7 687 908,23
Betalda räntor från affärsverksamheten	-9 314,34	-208 159,48
Erhållna räntor från affärsverksamheten	8 081,65	80 621,31
Affärsverksamhetens kassaflöde (A)	3 802 487,77	7 560 370,06
Investeringarnas kassaflöde		
Investeringar i materiella och immateriella tillgångar	-2 003 995,80	-7 278 124,08
Överlåtelseinkomster från materiella och immateriella tillgångar	6 474,09	136,48
Förlust vid försäljning från materiella och immateriella tillgångar	-8 424,29	-11 427,58
Investeringar i aktier och andelar	-112 890,00	102 335,14
Överlåtelseinkomster från övriga aktier och andelar		77 076,41
Betalt vid tecknandet av tilläggs pension på grund av bolagisering	-954 071,12	
Investeringarnas kassaflöde (B)	-3 072 907,12	-7 110 003,63
Finansieringens kassaflöde		
Bildandet av UBV Posten Åland Ab	2 500,00	
Betalda dividender och övrig vinstutdelning	-1 000 000,00	-264 000,00
Direkta skatter	-357 157,44	
Finansieringens kassaflöde (C)	-1 354 657,44	-264 000,00
Förändring av likvida medel (A+B+C) ökning (+) / minskning (-)	-625 076,79	186 366,43
Likvida medel vid räkenskapsperiodens början	1 499 409,95	1 313 043,52
Likvida medel vid räkenskapsperiodens slut	874 333,16	1 499 409,95
	-625 076,79	186 366,43

ai

NOTER TILL BOKSLUT

1. Redovisningsprinciper

Redovisning

Posten Åland Ab inledde sin verksamhet den 1.1.2009 då Posten som affärsverk upphörde med sin verksamhet. I bokslutet presenteras jämförelsesiffror från affärsverkstidens sista bokslut per 31.12.2008.

Immateriella och materiella tillgångar

Vid fastställandet av avskrivningsprinciper för immateriella och materiella tillgångar bland bestående aktiva som är underkastade förslitning har en på förhand uppgjord avskrivningsplan använts.

De planenliga avskrivningarna har beräknats linjärt och är baserade på de immateriella och materiella tillgångarnas ekonomiska verkningstid.

För anskaffningar gjorda under år 2009 har avskrivningarna beräknats per användningsdag på anskaffningsutgiften.

Avskrivningstiderna är:

Immateriella rättigheter	5 år	
Övriga utgifter med lång verkningstid	5 år	
Byggnader	40 år	
Byggnaders tekniska anordningar	10 år	(tidigare 5 år)
Lätta konstruktioner	5 år	
Dataanläggningar	3 år	
Maskiner och inventarier	5 år	
Tunga fordon	7 år	
Övriga materiella tillgångar och tunga maskiner	10 år	

Anskaffningar, vilkas anskaffningsutgift är mindre än 2 500 euro, har kostnadsförts direkt vid anskaffningstidpunkten.

Omsättningstillgångar

Omsättningstillgångarna upptas i enlighet med fifo-principen till anskaffningsutgiften.

Jämförbarhet av information från föregående räkenskapsperiod

Posten Ålands styrelse antog under 2009 en ny avskrivningsplan där avskrivningstiden för byggnaders tekniska anordningar förlängts till 10 år, vilket har haft en resultathöjande effekt på 89 949 euro.

Poster i utländsk valuta

Tillgångar och skulder i utländsk valuta har omräknats till euro enligt bokslutsdagens kurs.

	2009	2008
2. Omsättning		
Posttjänster	8 035 616,06	8 076 008,37
Logistik	3 480 744,32	2 268 405,93
Frimärken	2 922 812,08	2 849 329,92
Pack&Distribution	22 625 972,33	20 014 494,20
Eliminering internomsättning	-1 360 465,89	-1 022 365,06
Omsättning totalt	35 704 678,90	32 185 873,36
3. Övriga rörelseintäkter		
Försäljningsvinster från anläggningstillgångar	10 556,62	177 720,63
Övrigt	98 035,39	68 315,51
Övriga rörelseintäkter totalt	108 592,01	246 036,14
4. Material och tjänster		
Inköp under räkenskapsperioden	924 218,13	500 189,39
Distributionstjänster / porton	12 685 436,92	10 261 218,41
Övriga köpta tjänster	5 870 205,98	6 305 980,14
Material och tjänster totalt	19 479 861,03	17 067 387,94
5. Personalkostnader		
Löner och arvoden	6 875 631,65	6 465 015,81
Pensionskostnader	1 123 752,53	1 201 831,18
Övriga lönebikostnader	354 614,43	339 472,28
Personalkostnader totalt	8 353 998,61	8 006 319,27
Antal anställda omräknat till heltidstjänster	215,1	213,6
Uppgifter om ersättningar till nyckelpersoner i bolaget finns under not 22.		
Uppgifter om personalens belöningsystem samt uppgifter om personal i ledande ställning finns under styrelsens verksamhetsberättelse		
Personalens pensionssystem hör till det privata ArPL.		
6. Avskrivningar		
Immateriella rättigheter	16 792,31	14 011,73
Övriga utgifter med lång verkningstid	17 017,32	11 530,23
Byggnader och konstruktioner	545 399,69	396 030,83
Maskiner och inventarier	605 928,22	410 914,37
Övriga materiella tillgångar	12 021,82	5 337,41
Avskrivningar totalt	1 197 159,36	837 824,57
7. Övriga rörelsekostnader		
Hyror	106 918,74	292 251,04
Övriga kostnader	3 455 879,66	3 299 351,81
Övriga rörelsekostnader totalt	3 562 798,40	3 591 602,85
8. Finansiella intäkter och kostnader		
Dividendintäkter	700,00	700,00
Ränteintäkter	7 289,11	77 939,40
Övriga ränte och finansiella intäkter		1 933,78
Nedskrivningar av finansiella värdepapper		-202 500,00
Ränte- och övriga finansiella kostnader	-9 314,34	-5 659,48
Finansiella intäkter och kostnader totalt	-1 325,23	-127 586,30

9. Bokslutsdispositioner	2009	2008
Förändring av avskrivningsdifferans	900 192,49	
Bokslutsdispositioner totalt	900 192,49	

10. Inkomstskatt		
Räkenskapsperiodens skatt	357 157,44	
Inkomstskatt totalt	357 157,44	

11. Immateriella tillgångar	2009	2008
Immateriella rättigheter		
Anskaffningsutgifter 1.1.	464 861,54	597 705,31
Ökningar	20 476,98	7 704,00
Minskningar		-140 547,77
Anskaffningsutgifter 31.12.	485 338,52	464 861,54
Ackumulerade avskrivningar 1.1.	-430 784,31	-557 320,33
Korrigering ackumulerade avskrivningar vid avyttring		140 547,80
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-16 792,31	-14 011,78
Ackumulerade avskrivningar 31.12.	-447 576,59	-430 784,31
Bokföringsvärde 31.12.	37 761,93	34 077,26
Övriga utgifter med lång verkningstid		
Anskaffningsutgifter 1.1.	99 673,49	14 449,49
Ökningar	81 428,25	85 224,00
Anskaffningsutgifter 31.12.	181 101,74	99 673,49
Ackumulerade avskrivningar 1.1.	-24 727,81	-13 197,58
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-17 017,32	-11 530,23
Ackumulerade avskrivningar 31.12.	-41 745,13	-24 727,81
Bokföringsvärde 31.12.	139 356,61	74 945,68
Förskottsbetalningar / pågående utveckling		45 703,00
Immateriella tillgångar totalt	177 118,54	154 725,97
12. Materiella tillgångar		
Markområden		
Anskaffningsutgifter 1.1.	378 810,44	378 810,44
Ökningar	114 800,00	
Bokföringsvärde 31.12.	493 610,44	378 810,44
Byggnader och konstruktioner		
Anskaffningsutgifter 1.1.	19 681 075,12	9 486 496,63
Ökningar	445 591,00	10 202 702,81
Minskningar		-8 124,32
Anskaffningsutgifter 31.12.	20 126 666,12	19 681 075,12
Ackumulerade avskrivningar 1.1.	-1 970 977,35	-1 583 070,84
Korrigering ackumulerade avskrivningar vid avyttring		8 124,32
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-545 399,69	-396 030,83
Ackumulerade avskrivningar 31.12.	-2 516 377,04	-1 970 977,35
Bokföringsvärde 31.12.	17 610 289,08	17 710 097,77
Maskiner och inventarier		
Anskaffningsutgifter 1.1.	7 047 326,63	6 147 944,95
Ökningar	998 580,44	1 435 764,64
Minskning	-29 421,30	-536 382,96
Anskaffningsutgifter 31.12.	8 016 485,77	7 047 326,63
Ackumulerade avskrivningar 1.1.	-4 668 052,26	-4 776 093,27
Korrigering ackumulerade avskrivningar vid avyttring	21 377,73	518 955,38
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-605 928,22	-410 914,37
Ackumulerade avskrivningar 31.12.	-5 252 602,55	-4 668 052,26
Bokföringsvärde 31.12.	2 763 883,22	2 379 274,37
Övriga materiella tillgångar		
Anskaffningsutgifter 1.1.	58 215,08	58 215,08
Ökningar	128 000,00	
Anskaffningsutgifter 31.12.	186 215,08	58 215,08
Ackumulerade avskrivningar 1.1.	-37 551,67	-32 214,26
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-12 021,82	-5 337,41
Ackumulerade avskrivningar 31.12.	-49 573,49	-37 551,67
Bokföringsvärde 31.12.	136 641,59	20 663,41
Förskottsbetalning / pågående nyanläggning	289 928,89	21 063,39
Materiella tillgångar totalt	21 294 353,22	20 509 909,38
Småanskaffningar som har kostnadsförts vid anskaffningstidpunkten: 81 529,71 (64 717,95) euro		

13. Placeringar	Ägo- andel	Antal	Nom- värde	Bokf- värde	Vinst/förlust enligt senaste bokslut	Eget kapital enligt senaste bokslut
Andelar i ägarintresseföretag	%					
Industrifastighets AB Fabriksg. 8	31,9	31224	63 018,00	254 267,85	0	197 484,92
Övriga aktier och andelar						
Air Åland Ab	17,2	22 950		313 875,00		
Bostadsaktiebolaget Torggatan 4	19,5	415	271,52	686 904,86		
Övriga fordringar						
Anslutningsavgifter				84 186,41		
Kapitallån Air Åland				50 000,00		
14. Omsättningstillgångar				2009	2008	
Material och förnödenheter				24 145,82	23 067,94	
Omsättningstillgångar totalt				24 145,82	23 067,94	
15. Kortfristiga fordringar						
Kundfordringar				4 526 520,45	4 710 834,11	
Övriga fordringar				516 900,81	624 781,21	
Resultatregleringar				366 969,46	343 143,09	
Kortsiktiga fordringar totalt				5 410 390,72	5 678 758,41	
16. Eget kapital				2009	2008	
Bundet eget kapital						
Grundkapital Postverk 31.12.08					5 281 100,89	
Aktiekapital 1.1				2 500,00		
Apportemission vid bildandet av aktiebolaget				9 997 500,00		
- insättning gamla grundkapitalet			5 281 100,89			
- överfört från fonden för fritt eget kapital			<u>4 716 399,11</u>			
Aktiekapital 31.12				10 000 000,00		
Bundet eget kapital totalt				10 000 000,00	5 281 100,89	
Fritt eget kapital						
Fonden för fritt eget kapital 1.1				13 596 341,24	10 366 509,11	
- överfört för apportemissionen till aktiekapital				-4 716 399,11		
- överfört vinstmedel				2 801 188,57	3 493 832,13	
- utbetalt till landskapsregeringen av 2008 års vinst					-264 000,00	
- utbetalt till landskapsregeringen av fonden för fritt eget kapital				-1 000 000,00		
- utbetalt tecknandet av tilläggs pension på grund av bolagisering				-954 071,12		
Fonden för fritt eget kapital 31.12				9 727 059,58	13 596 341,24	
Vinstmedel 1.1.				2 801 188,57	3 493 832,13	
- överfört till fonden för fritt eget kapital				-2 801 188,57	-3 493 832,13	
Räkenskapsperiodens vinst				1 960 778,35	2 801 188,57	
Fritt eget kapital totalt				11 687 837,93	16 397 529,81	
Eget kapital totalt				21 687 837,93	21 678 630,70	
17. Ackumulerade bokslutsdispositioner				2009	2008	
Avskrivningsdifferans				900 192,49		
Ackumulerade bokslutsdispositioner totalt				900 192,49		

18. Kortfristigt främmande kapital	2009	2008
Erhållna förskott	862 133,07	878 101,93
Leverantörsskulder	3 710 914,38	4 742 613,85
Övriga skulder	312 213,11	618 251,12
Resultatregleringar	1 702 307,51	1 228 618,14
Kortfristigt främmande kapital totalt	6 587 568,07	7 467 585,04



19. Givna säkerheter och ansvarsförbindelser

	2009	2008
Limiten och en bankgaranti för vilka en fastighetsinteckning givits som säkerhet		
Limit	2 900 000,00	
Tullgaranti	66 000,00	
Given fastighetsinteckning	4 500 000,00	

Belopp som ska betalas inom ramen för leasingavtal

Förfaller till betalning under nästa räkenskapsperiod	39 474,73	11 159,15
Förfaller till betalning senare	36 812,00	10 910,76
Totalt	76 286,73	22 069,92

Fastighetsinvesteringar

Bolaget är skyldigt att justera de mervärdesskatteavdrag som bolaget har gjort för en år 2008 färdigställd fastighetsinvestering, om fastighetens skattepliktiga användning minskar under justeringsperioden. Det sista justeringsåret är år 2017. Answarets maximibelopp är 1 868 460,68 euro.

20. Rättegångar och tvister

Posten Åland har inget olöst tvistemål som påverkar utången av bokslutet.

21. Revisorernas arvoden

Revision	21 900,00	21 985,88
Rådgivning	3 050,00	
Arvoden totalt	24 950,00	21 985,88

22. Ersättningar till nyckelpersoner

Henrik Lundberg, VD	154 690,05	140 346,00
Övriga ledningsgrupps medlemmar	548 221,50	532 803,50
Styrelseordförande	11 550,00	1 265,00
Övriga styrelseledamöter	23 550,00	6 300,00
Ersättningar till nyckelpersoner totalt	738 011,55	680 714,50

FEMÅRSÖVERSIKT OCH NYCKELTAL
(1000-euro)

	2009	2008	2007	2006	2005
Omsättning	35 704,7	32 185,9	26 706,0	23 120,3	22 505,0
Rörelsevinst	3 219,5	2 928,8	3 393,4	1 805,7	1 686,5
Rörelsemarginal	9,0 %	9,1 %	12,7 %	7,8 %	7,5 %
Avkastning på eget kapital	13,2 %	13,7 %	20,1 %	12,4 %	11,7 %
Avkastning på investerat kapital	14,5 %	14,3 %	20,7 %	12,6 %	12,1 %
Soliditet	76,6 %	76,7 %	78,6 %	78,5 %	77,4 %
Nettoskulsättningsgrad (gearing)	-4,0 %	-6,9 %	-6,9 %	-12,9 %	-4,4 %
Investeringar	2 116,9	7 175,8	3 903,6	780,8	2 976,0
- i % av omsättningen	5,9 %	22,3 %	14,6 %	3,4 %	13,2 %
Dividendutdelning* / Utdelning	2 000,0	264,0		334,0	3 000,0
Personal under året (medeltal)	215,1	213,6	224,1	226,3	236,4
Personalkostnader	8 354,0	8 006,3	8 016,0	7 427,0	7 500,3

*) För år 2009 styrelsens förslag till bolagsstämman, 1 000 000 euro, under 2009 har även en utbetalning på 1 000 000 från fonden för fritt eget kapital gjorts.

Definition av nyckeltal

Avkastning på eget kapital (ROE) =

(Resultat före skatter - inkomstskatter) / Eget kapital (i genomsnitt under året)

Avkastning på investerat kapital =

(Resultat före skatter + ränte och övriga finansiella kostnader) / Balansomslutning - räntefria skulder (i genomsnitt under året)

Soliditet =

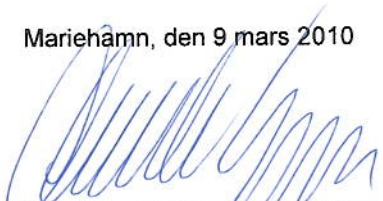
Eget kapital / (Balansomslutning - erhållna förskott)

Nettoskulsättningsgrad (gearing) =

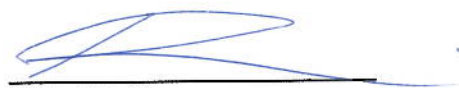
(Räntebärande skulder - likvida medel) / Eget kapital

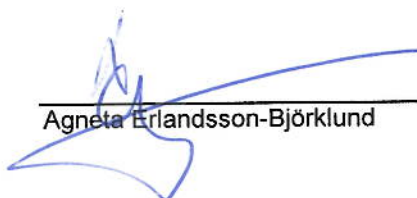
Bokslutet och verksamhetsberättelsen undertecknas:

Mariehamn, den 9 mars 2010


Anders Ingves, styrelseordförande


Anna Janson


Robert Lindfors

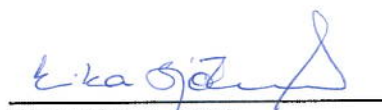

Agneta Eriandsson-Björklund


Henrik Lundberg, VD

Över utförd revision har idag avgivits berättelse

Mariehamn, den 9 mars 2010


Leif Hermans, CGR


Erika Sjölund, GRM

REVISIONSBERÄTTELSE

Till Posten Åland Ab:s bolagsstämma

Vi har granskat Posten Åland Ab:s bokföring, bokslut, verksamhetsberättelse och förvaltning för räkenskapsperioden 1.1.2009–31.12.2009. Bokslutet omfattar balansräkning, resultaträkning, finansieringsanalys och noter till bokslutet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för upprättandet av bokslutet och verksamhetsberättelsen och för att de ger riktiga och tillräckliga uppgifter i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden och bestämmelser gällande upprättande av bokslut och verksamhetsberättelse. Styrelsen svarar för att tillsynen över bokföringen och medelsförvaltningen är ordnad på behörigt sätt och verkställande direktören för att bokföringen är lagenlig och medelsförvaltningen ordnad på ett betryggande sätt.

Revisorns skyldigheter

Revisorn skall utföra revisionen enligt god revisionssed i Finland och utgående från detta ge ett utlåtande om bokslutet och verksamhetsberättelsen. God revisionssed förutsätter att yrkesetiska principer iakttas och att revisionen planeras och utförs så att man uppnår en rimlig säkerhet om att bokslutet eller verksamhetsberättelsen inte innehåller väsentliga felaktigheter och att medlemmarna i styrelsen och verkställande direktören har handlat i enlighet med aktiebolagslagen.

Med revisionsåtgärderna vill man försäkra sig om att de belopp och den övriga information som ingår i bokslutet och verksamhetsberättelsen är riktiga. Valet av åtgärder grundar sig på revisorns omdöme och bedömning av risken för att bokslutet eller verksamhetsberättelsen innehåller en väsentlig felaktighet på grund av oegentligheter eller fel. Vid planeringen av nödvändiga granskningsåtgärder beaktas även den interna kontrollen som inverkar på upprättandet och presentationen av bokslutet och verksamhetsberättelsen. Därutöver bedöms bokslutets och verksamhetsberättelsens allmänna form, principerna för upprättandet av bokslutet samt de uppskattningar som ledningen gjort vid upprättandet av bokslutet.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Finland. Enligt vår mening har vi utfört tillräckligt med för ändamålet tillämpliga granskningsåtgärder för vårt utlåtande.

Utlåtande

Enligt vår mening ger bokslutet och verksamhetsberättelsen riktiga och tillräckliga uppgifter om bolagets ekonomiska ställning samt om resultatet av dess verksamhet i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden och bestämmelser gällande upprättande av bokslut och verksamhetsberättelse. Uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet är konfliktfria.

Mariehamn den 15 mars 2010


Leif Hermans, CGR

Torggatan 5
22100 Mariehamn


Erika Sjölund, GRM

Torggatan 5
22100 Mariehamn

Egentliga bokföringsböcker:

Balansbok
Huvudbok
Grundbok

Hjälpböcker:

Kundreskontra (integrerat med huvudboken)
Leverantörsreskontra (integrerat med huvudboken)
Anläggningsregister (avskrivningar integrerat med huvudboken)
Frimärkssystem Magic

Balansbok samt specifikationer sparas i pappersform, övrigt material på maskinläsbart datamedium.

Balansboken bör sparas till och med 31.12.2018

Förteckning över verifikatnummerserier:

Kod	Beskrivning	Startnr
ANLTILLG	Anläggningsstillgångar	ANL90001
ANLTILLGBO	Bokförda anl. journaler	ANL15001
ARTJNL	Artikeljournal	ART000001
ARTÖFJNL	Artikelöveföringsjournal	ARTÖF000001
AVSKRIV	Bokförda anl.redov. journaler	AVS9001
BANK	Inbetalningar bank	90001
BANKUT	Utbetalningar bank	2549
BETPÅM	Betalningspåminnelse förhands	FH-PÅM90001
BETPÅM-U	Utskickade bet.påminnelser	PÅM90001
BOKF-FAKT	Bokförda fakturor	900001
FAKTURA	Försäljningsfaktura, förhands	FH-900001
FF	Frimärken för faktura	FF1001
FK	Frakteringservice	FK0001
F-KRE-B	Bokförd kreditfaktura	KR90001
HL	Hämta lämna	HL0001
HUVUD	Redovisningsjournal m. verifikat	HUV90001
INTERFAKT	Internfakturering	INT90001
KA1 BRÄNDÖ	Kassa1Brändö	K1B-9000001
KA1 FÖGLÖ	Kassa1Föglö	K1F-9000001
KA1 GODBY	Kassa1Godby	K1G-9000001
KA1 KUML	Kassa1Kumlinge	K1KU-9000001
KA1 KÖKAR	Kassa1Kökar	K1KÖ-9000001
KA1 MARIEH	Kassa1Mariehamn	K1M-9000001
KA1 TERMI	Kassa1Terminalen	K1T-9000001
KA1 VÄRDÖ	Kassa 1 Vårdö	K1V-9000001
KA11 MAREH	Kassa11Mariehamn	K11M-9000001
KA12 MAREH	Kassa12Mariehamn	K12M-9000001
KA2 GODBY	Kassa2Godby	K2G-9000001
KA2 MARIEH	Kassa2Mariehamn	K2M-9000001
KA3 GODBY	Kassa3Godby	K3G-9000001
KA3 MARIEH	Kassa3Mariehamn	K3M-9000001
KA4 MARIEH	Kassa4Mariehamn	K4M-9000001
KA5 MARIEH	Kassa5Mariehamn	K5M-9000001
KA6 MARIEH	Kassa6Mariehamn	K6M-9000001
KREDIT	Kreditfaktura, förhands	FH-KR90001
KS-DIV	Kartslut diverse	1
KS-01	Kartslut priority brev	90001
KS-02	Kartslut economy brev	90001
KS-03	Kartslut priority paket	90001
KS-04	Kartslut economy paket	90001
KS-06	Kartslut priority UE	99001
KS-07	Kartslut sverige consignment	99075
KS-08	Kartslut priority mass	90001
KS-10	kartslut import brev Finland	92000

KS-11	kartslut export air Finland	90001
KS-12	Kartslut export bil Finland	90001
KS-13	Kartslut invägning Åland	90000
KS-18	Karslut TNT export med flyg	90000
KS-19	Karslut TNT export med BIL	92000
KS-20	Karslut TNTI MPORT med BIL	92000
KS-21	Karslut TNTI MPORT med fLYG	90000
KS-22	kartslut import brev Finland med Flyg	90000
KS-24	Kartslut Yves Rocher export till Finland	90000
KS-25	Kartslut import paket Finland	90000
KS-26	Karslut exportextraflyg	
KS-27	Kartslut import DPD paket Finland	90000
KS-28	Kartslut export DPD paket Finland	90000
KS-29	Kartslut Redcats export till Finland	90000
KS-30	Kartslut Import Fedex	90000
KS-31	Kartslut Jetpak Import	90000
KS-32	Kartslut Jetpak export	90000
KS-33	Karslut Import MYpack Finland	90000
KS-34	Kartslut export MyPack finland	
KS-35	Kartslut export Matkahuolto	90001
KS-36	Kartslut import Matkahuolto	90000
KS-37	Karslut NO1 stoa	90000
KUND	Kund	8125
LEVBET	Betalningar lev.fakt.	LB90001
LEVERANTÖR	Leverantör	1
LEV-FAKT	Leverantörsfakturor	LEV90001
ORDER-PST	Posten orderhantering	100296
REDOVIS	Redovisning	1
RESURSER	Resurser	1
RÄNTA	Räntefaktura, förhands	FH-R90001
RÄNTA-U	Utskickad räntefaktura	R90001

Mariehamn, den 9 mars 2010

Henrik Lundberg